



SICHERHEITSTIPP DES MONATS



BEVÖLKERUNGSSCHUTZ BURGENLAND
Katastrophen- und Zivilschutzverband

Für einen Urlaub ohne böse Überraschungen:

VORSICHT VOR BETRUG BEI ONLINE-REISEBUCHUNGEN UND FERIENANGEBOTEN

Der Sommer naht und Sie haben noch keinen Urlaub gebucht? Gerade jetzt ist es praktisch, Reisen, Unterkünfte oder Ferienangebote noch schnell und bequem online zu buchen.

Leider nutzen Betrüger dieses Verhalten aus und locken mit besonders günstigen Angeboten, gefälschten Buchungsplattformen oder nicht existierenden Unterkünften. Die Folge sind enttäuschte Urlauber:innen, finanzielle Verluste und zusätzlicher Stress.

Mit Aufmerksamkeit und etwas Vorbereitung lassen sich viele Betrugsfälle bereits vor der Buchung vermeiden.

Darauf sollten Sie besonders achten:

- ▲ Prüfen Sie Anbieter und Buchungsplattformen sorgfältig. Seriöse Anbieter verfügen über ein vollständiges Impressum, klare Kontaktmöglichkeiten und nachvollziehbare Geschäftsbedingungen.
- ▲ Seien Sie besonders vorsichtig bei auffallend günstigen Angeboten. Preise, die deutlich unter dem üblichen Niveau liegen, sind oft ein Warnsignal.
- ▲ Vergleichen Sie Bilder und Beschreibungen der Unterkunft mit anderen Quellen. Häufig werden Fotos aus fremden Inseraten oder von professionellen Bilddatenbanken verwendet.
- ▲ Achten Sie auf sichere Zahlungsmethoden. Bevorzugen Sie Zahlungen mit Käuferschutz und meiden Sie Überweisungen oder Vorauszahlungen auf ausländische Konten.
- ▲ Lassen Sie sich nicht unter Zeitdruck setzen. Hinweise wie „nur heute verfügbar“, „nur noch ein Zimmer vorhanden“ oder „letzte Chance“ sollen zu übereilten Entscheidungen verleiten.
- ▲ Lesen Sie Bewertungen kritisch. Sehr ähnliche oder ausschließlich positive Bewertungen können ein Hinweis auf gefälschte Rezensionen sein. Auch auffallende Tippfehler oder unpassende Formulierungen sind ein Signal für Fake-Bewertungen.



Besondere Vorsicht ist bei Buchungen über soziale Medien oder Kleinanzeigenplattformen geboten. Kommunizieren Sie möglichst nur über offizielle Buchungssysteme und speichern Sie alle Buchungunterlagen und Zahlungsnachweise.

Sollten Sie Opfer eines Betrugs geworden sein, erstatten Sie Anzeige bei der Polizei und informieren Sie gegebenenfalls Ihr Geldinstitut.

Mit einem kritischen Blick, sicheren Zahlungsarten und ausreichend Zeit für die Buchung können Sie Betrugsfallen vermeiden und entspannt in den Urlaub starten.

Wir wünschen eine sichere und erholsame Urlaubszeit!



Weitere Sicherheitstipps erhalten Sie unter



BEVÖLKERUNGSSCHUTZ BURGENLAND
Katastrophen- und Zivilschutzverband

7000 Eisenstadt, Hartlsteig 2

Tel.: 02682/63620

office@bzsv.at, www.bzsv.at



zivilschutzverband-burgenland



bevoelkerungsschutz.burgenland